

1. **Ersatzschlüssel anfertigen lassen und Funktion prüfen.** (beim Schlüsseldienst / Meisterbetrieb)
2. **Ersatzschlüssel bei vertrauenswürdiger Person hinterlegen.** (ggfs. im versiegelten Umschlag)
3. **Ersatzschlüssel deponieren z.B. Schlüsseldepot oder Schlüsselgarage.**
(an einer sicheren und unauffälligen Stelle) *Hinweis: Nach Benutzung wieder einlegen.*
4. **Vorsorglich sollte man abwägen, ob ein Zylinder mit Not und Gefahrenfunktion oder mit Knauf sinnvoll ist, da der Schlüssel ja stecken bleiben könnte.** (beim Schlüsseldienst / Meisterbetrieb)
5. **Warten Sie nicht zu lange, wenn sich Ihre Tür anders anfühlt, schlecht schließt oder der Schlüssel harkt...lassen Sie es ohne "Dringend" reparieren.** (beim Schlüsseldienst / Meisterbetrieb)
6. **Schließen Sie nie mit einem angebrochenen Schlüssel!** (Lassen Sie das den Fachmann machen.)

Wenn es dann doch zu spät ist...hier ein paar Infos, worauf Sie achten sollten:

Vor der Beauftragung eines Schlüsseldienstes:

- Bleiben Sie ruhig.
- Besteht "Gefahr für Leib und Leben", dann wählen Sie 112.
- Die Polizei kann Ihnen bei der Durchsetzung Ihrer Rechte (bei z.B. Streitsituationen) helfen, in Verbindung mit einem lokalen Schlüsseldienst.
- Wählen Sie keinen Schlüsseldienst mit „AAA“ am Anfang – diese wollen unter allen Umständen am Anfang des Telefonbuchs stehen, und das sollte Sie stutzig machen.
- Lassen Sie sich nicht von der Telefonauskunft an einen Schlüsseldienst weiterleiten.
- Wählen Sie am besten einen Betrieb, der einen Eigennamen in seiner Firma führt.

Die Beauftragung des Schlüsseldienstes am Telefon:

- Erfragen Sie den Brutto-Gesamtpreis der Türöffnung.
(inkl. möglicher Wochenend- und Feiertagszuschläge)
- Versuchen Sie den Preis am Telefon fest zu verhandeln.
- Schildern Sie Ihr Problem genau. Eine zugefallene Tür lässt sich in den meisten Fällen zerstörungsfrei öffnen.
- Bestellen Sie nicht unbedingt "dringend".
- Erfragen Sie die Anfahrtszeit und teilen Sie mit, den Auftrag zu stornieren, wenn der Monteur wesentlich später eintrifft.

Wenn der Schlüsseldienst bei Ihnen ist:

- Achten Sie darauf, was Sie bei Ankunft des Monteurs unterschreiben sollen.
- Unterschreiben Sie niemals Blanko-Formulare.
- Achten Sie auf die vollständige Anschrift und Kontaktinformationen der Firma.
- Achten Sie auf eine ausgewiesene Steuernummer.
- Der Inhaber (bei Kapitalgesellschaften: Geschäftsführer) muss auf der Rechnung vermerkt sein.
- Lassen Sie sich den Ausweis des Monteurs zeigen und notieren Sie seinen Namen.
- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen – dieser Zustand wird häufig ausgenutzt.
- Bei Drohungen rufen Sie die Polizei, diese wird Ihnen aus der Situation helfen.
- Prüfen Sie mögliche Zuschläge - Diese dürfen nur auf die Arbeitszeiten und nicht auf die gesamte Rechnung erhoben werden.